



ARASS – Associação de Reabilitação, Apoio e Solidariedade Social

Rua das Cinco Cepas, 30 – Canaviais Poente 7005-376 Évora, Cont.Nº 502 744 588 Telef: 351 266788130 Fax: 351 266788137
E-mail: geral.arass@gmail.com Web: <https://arass.pt/>



Assurance
In Social Services

Divulgação de Resultados de Avaliação de Satisfação, de Necessidades e Expetativas e Motivação 2017/2018

Após a aplicação de Questionários relativos à Satisfação, Necessidades e Expetativas de Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Financiadores e Parceiros, bem como, Motivação de Colaboradores, aplicados pela equipa da Qualidade, divulgamos os seguintes resultados:

	Clientes	Colaboradores	Fornecedores	Financiadores	Parceiros
Grau de Satisfação	85,58%	59,83%	65.17%	89,58%	84,38%
Necessidades e Expetativas	49,14%	63,49%	78,27%	76,09%	89,90%

Obrigado a Todos por colaborarem na melhoria da nossa Organização!